

## Le site web du SASMAD

Le lancement du nouveau site web du Sasmad a été un bel évènement et un succès grâce à :

- Notre hôte tout fier du travail accompli par toute l'équipe : André Dupré, directeur
- Les allocutions de nos distingués invités : la fondatrice Sœur Madeleine St-Michel, l'archevêque Mgr Christian Lépine et le vicaire général Mgr Alain Faubert
- Le brio du responsable de la technique durant la réunion Zoom : Jean-Louis Paya
- La présence appréciée de nos collègues travaillant dans d'autres services du diocèse et d'un représentant de la Fondation des amis de Jeanne Mance
- La participation de plusieurs bénévoles Sasmad et leurs commentaires favorables
- La présentation claire et bien expliquée du site par sa conceptrice : Bérénice d'Acosta
- Les belles photos et la collaboration à la présentation : Francine Baudalet
- L'explication sur comment REMPLIR LE JOURNAL DE VISITES
- Les périodes de questions et les commentaires des participants

Pour accéder au site du Sasmad :

1. Dans Google : effectuer une recherche SASMAD et cliquer sur le microsite web
2. Accéder à l'adresse : <https://microsites.diocesemontreal.org/microsites/sasmad>

## COMMENT REMPLIR LE JOURNAL DE VISITES SUR LE SITE WEB?

Étape 1 : Chaque bénévole peut aller à volonté explorer le nouveau site web d'ores et déjà.

Étape 2 : La coordonnatrice va envoyer personnellement à chaque bénévole de son secteur son nom d'utilisateur et son mot de passe pour pouvoir accéder à la fiche du journal de visites.

Étape 3 : Le chemin pour aller à la fiche du journal de visites : sous l'onglet RESSOURCES, on entre dans le sous-onglet JE SUIS BÉNÉVOLE, dans la page, on clique sur REMPLIR LE JOURNAL DE VISITES et c'est à ce moment qu'on accède à la possibilité de s'inscrire en utilisant le nom d'utilisateur et le mot de passe envoyés par la coordonnatrice.

Étape 4 : Pour toute question ou toute demande d'aide, il suffit de contacter la coordonnatrice qui se fera un plaisir de vous présenter la marche à suivre pas à pas et de vous aider.

## FÉLICITATIONS À BÉRÉNICE D'ACOSTA

L'adjointe administrative du Sasmad a d'abord cherché le meilleur format pour la construction du site. Pour répondre aux attentes et désirs des membres du service, elle a multiplié les efforts pour intégrer des onglets, des encadrés, des photos, des documents, des vidéos. Elle a sollicité l'aide des spécialistes de la communication et ceux de la technique internet, elle a dû reprendre et corriger plusieurs fois certaines parties et cent fois sur le métier reprendre son ouvrage... Vraiment, elle peut être fière de son travail et c'est pourquoi à la fois la fondatrice sœur Madeleine, le directeur André, les coordonnatrices et les bénévoles sont satisfaits des résultats. Bien sûr, le site sera continuellement en évolution, il y aura des ajouts, des changements, des mises à jour mais c'est un très beau site web et nous croyons qu'il nous aidera à promouvoir le service, à attirer de nouveaux bénévoles et de nouvelles références de la part des organismes communautaires et des services sociaux. BRAVO!

La semaine prochaine, nous continuerons la présentation des services de notre Famille de services en sortie avec un résumé de la Pastorale sociale par Madame Louise Royer.

## Rencontre sur l'âgisme, 6 novembre 2020

Cette rencontre virtuelle organisée par l'Observatoire vieillissement et société a réuni une vingtaine de participants intervenant dans des organismes œuvrant auprès des personnes âgées, des proches aidants, des personnes ayant des problèmes cognitifs ou de santé mentale, etc... À partir de quelques vignettes illustrant des formes d'âgisme, chacun pouvait commenter et confirmer par des exemples personnels les grands principes sur lesquels il faudrait se baser pour ne pas tomber dans les pièges insidieux de l'âgisme.

L'âgisme est une forme de maltraitance envers les personnes âgées et pourrait se comprendre comme un équivalent du « sexisme » ou du « racisme », mais envers les personnes âgées.

Ainsi, la maltraitance envers les personnes âgées peut se produire lorsque, dans une relation dans laquelle la personne âgée devrait se sentir en confiance, un geste singulier ou une absence d'action appropriée se produit (de manière intentionnelle ou non) et cause du tort ou même un sentiment de détresse chez la personne âgée.

Voici quelques exemples d'âgisme :

- un intervenant de la santé s'adresse à la personne qui accompagne la personne âgée au lieu de s'informer auprès de cette dernière alors que la question la concerne personnellement
- au début de la pandémie, on a mis toutes les personnes ayant plus de 70 ans dans la catégorie des personnes vulnérables ayant besoin que la société les protège
- le proche aidant décide à la place de son parent âgé ce qui est bon ou non pour lui et coupe tous ses liens avec autrui en annulant le téléphone car il juge qu'il est dur d'oreille.

Souvent certains comportements reliés au concept de l'âgisme partent d'une bonne intention dans un but de protéger, aider, faciliter, ... mais peuvent facilement se transformer en contrôle, infantilisation, jugement négatif, manque de respect, ...

Plusieurs interventions nous ont permis de constater que tout n'est pas blanc ou noir nécessairement et que chacun peut agir (et agit parfois) de façon discriminatoire envers une personne âgée et qu'il faut s'interroger sur nos actes et être conscient de nos préjugés. Ainsi, suite à une expérience décevante, un jeune homme en bonne santé assis dans le métro s'informerait auprès de la dame d'un certain âge qui entre si elle désire ou non son siège avant de se lever automatiquement pour le lui donner... l'une se sentait offensée et l'autre accueillerait le gentil geste avec plaisir.

La conclusion de nos discussions repose finalement sur l'importance de la communication. Prendre un contact visuel, verbal, non-verbal avec la personne âgée, quels que soient son âge, sa condition physique ou son degré d'autonomie, permet de respecter le désir de la personne âgée d'accueillir ou non notre proposition de bienveillance ou de bienveillance (antonyme de maltraitance).

Si l'évolution des recherches sur ce sujet vous intéresse, vous pouvez vous abonner gratuitement à l'infolettre bi-mensuelle Gérophare de l'Observatoire vieillissement et société en envoyant vos noms et coordonnées complètes à [info@ovs-aos.org](mailto:info@ovs-aos.org)

Adresse courriel pour envoyer vos intentions de prière : [misericorde.mercysasmad@gmail.com](mailto:misericorde.mercysasmad@gmail.com)

Prions pour le repos de l'âme de M. Normand Urquhart, bénéficiaire Sasmad.

De descendance écossaise et fier de l'être.